

Privacy statement HSB Coaching

Dit privacy statement is van toepassing op alle persoonlijke informatie die door iedere opdrachtgever wordt verstrekt aan Joyce Cieremans, eigenaar van HSB Coaching en tevens verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Persoonsgegevens

Joyce Cieremans verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van haar diensten en/of omdat u deze zelf aan haar verstrekt. Deze gegevens zijn van belang om de dienstverlening zo optimaal mogelijk uit te kunnen oefenen. De gegevens worden in een digitaal en/of papieren dossier opgeslagen waarbij Joyce Cieremans zorgvuldige technische, administratieve en fysieke maatregelen heeft genomen met als doel het beschermen van uw persoonsgegevens tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging.

Naast persoonsgegevens die worden verwerkt voor administratieve doeleinden, verwerkt Joyce Cieremans ook bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens. Hiermee wordt bedoeld: alle informatie welke u zelf verstrekt in het kader van coaching, training, Arbo begeleiding en re-integratie. Ook voor het opslaan en verwerken van deze gegevens heeft Joyce Cieremans zorgvuldige technische, administratieve en fysieke maatregelen genomen om uw gegevens te beschermen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging.

Delen van persoonsgegevens met derden

Joyce Cieremans verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met u, de opdrachtgever of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Wanneer u via een opdrachtgever een traject bij mij aangaat, gaat u akkoord met de voorwaarden van delen van gegevens, zoals de opdrachtgever deze stelt aan uw traject. Opdrachtgever dient u hiervan op de hoogte te stellen alvorens u het traject start.

Doel van gegevensverwerking

Joyce Cieremans verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om doelen te realiseren
- Voor het afhandelen van uw betaling
- Om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om u te informeren over wijzigingen van diensten
- Om diensten aan u te verlenen
- Joyce Cieremans verwerkt ook persoonsgegevens die wettelijk verplicht zijn, zoals gegevens die nodig zijn voor de belastingaangifte

Bewaartermijnen

Vanwege de fiscale bewaarplicht, worden fiscale gegevens 7 jaar bewaard.

Het digitale en papieren dossier en uw persoonsgegevens, worden vanwege de AVG wetgeving voor een termijn van 20 jaar opgeslagen, zoals bepaald in de WGBO (Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst).

Joyce Cieremans bewaart uw contactgegevens om contact met u te kunnen onderhouden: naam, email-adres en telefoonnummer.

Verzoek tot inzage, correctie, vernietiging persoonsgegevens

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Joyce Cieremans en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij Joyce Cieremans een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die zij van u beschikt in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt uw verzoek uitsluitend schriftelijk indienen via info@hsb-coaching.nl of per postadres. Binnen 1 maand ontvangt u reactie op uw verzoek.

Gegevensbescherming

Joyce Cieremans neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, maak dit bespreekbaar met Joyce Cieremans of neem contact op met info@hsb-coaching.nl

Joyce Cieremans wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Vragen en/of opmerkingen

Indien u vragen heeft over dit privacy statement, mijn activiteiten op het gebied van gegevensverwerking en alle overige correspondentie betreffende privacy gerelateerde aangelegenheden, dan kunt u contact met mij opnemen via info@hsb-coaching.nl